

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bestellung

Durch die Bestellung der gewünschten Waren im Internet gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab, er erhält eine automatisch generierte Bestellbestätigung. Sind einer oder mehrere Artikel nicht lieferbar, wird Ihnen dies mitgeteilt. Sie können sich danach entscheiden, ob Sie eine Teillieferung wünschen oder zuwarten möchten, bis alle von Ihnen bestellten Artikel lieferbar sind (Porto entsteht für jedes Versandpaket). Sind die Artikel gemäss Ihrer Bestellung an Lager, erfolgt die Lieferung ohne Gegenmeldung.

Die Statusanzeige der Lieferbarkeit und die Stückzahl eines Artikels im Shop dienen als Hilfsmittel. Der Shop ist dem Warenlager angebunden, und es kann in vereinzelt Fällen vorkommen, dass infolge Abverkäufe über den Laden ein Artikel bis zum nächsten Update der Shopdaten für kurze Zeit nicht lieferbar ist oder sogar ganz ausverkauft ist. Sie werden in so einem Falle von uns selbstverständlich informiert.

Lieferung

Zermatt:

Die Lieferung an registrierte Kunden in Zermatt erfolgt durch uns.

Schweiz/Ausland:

Alle anderen Kunden werden durch die Schweizerische Post oder wenn nötig per Kurierdienst beliefert. Alle Postsendungen werden ausschliesslich per Economy/Einschreiben verschickt. Für andere Wünsche werden die Mehrkosten gemäss aktuellem Posttarif verrechnet.

Versandkosten

Zermatt:

Lieferungen an unsere Kunden in Zermatt sind kostenlos.

Inland:

- Fr. 12.00 Economy/Einschreiben bis 5 kg
- Fr. 15.00 Economy/Einschreiben von 5 bis 10 kg
- Fr. 35.00 Economy/Einschreiben Sperrgut bis 30 kg

Für Nachnahmesendungen kommen die jeweiligen Nachnahmegebühren gemäss Posttarif dazu.

Für schwerere Sendungen, schnellere Lieferungen (Priority oder Express) oder Versicherung werden die entsprechenden Mehrkosten gemäss Posttarif verrechnet. Allfällige zusätzliche Portokosten sind vor dem Versand zu entrichten.

Ausland:

Die Verrechnung erfolgt gemäss aktueller Preisrichtlinie der Schweizerischen Post. Die definitive Kostenaufstellung inkl. Versandkosten entnehmen Sie dem Bestätigungsmail. Für schwerere Sendungen, schnellere Lieferungen (Priority oder Express) oder höherer Versicherung werden die entsprechenden Mehrkosten gemäss Posttarif in Rechnung gestellt. Allfällige zusätzliche Portokosten sind vor dem Versand zu entrichten. Ein Versand als Nachnahme ins Ausland ist nicht möglich.

Die Pakete bzw. deren Inhalt sind zu der von der Schweizerischen Post definierten Summe der gewählten Versandart versichert.

Kleinmengenzuschläge und Verpackungskosten

Es gibt keinen Mindestbestellwert, keine Kleinmengenzuschläge sowie keine Verpackungskosten.

Zahlungsmöglichkeiten

Bezahlung mit Kreditkarte

Es besteht die Möglichkeit der Zahlung mit MasterCard, VISA, PostFinance oder AmericanExpress.

Überweisung auf das Bankkonto/Vorkasse

Bei Vorkassaüberweisung via Bank- oder PC-Konto wird neben der vom System automatisch generierten Bestellbestätigung eine zweite, definitive E-Mail-Bestätigung geschickt. Im Anhang folgt die Rechnung mit den Kontoangaben für die Vorkassazahlung. Die Ware wird eine Woche lang reserviert. Nach erfolgtem Zahlungseingang wird die Ware verschickt.

Zustellung per Nachnahme (nur für die Schweiz)

Zum ordentlichen Porto wird die Gebühr für Nachnahmezustellung gemäss aktuellem Posttarif gerechnet.

Zustellung mit Rechnung/EZ-Schein

Bei unseren registrierten Kunden wird die Lieferung wie immer per Monatsrechnung verrechnet.

Rückgaberecht

Sind Sie mit der Lieferung oder einzelnen Artikeln der Lieferung nicht einverstanden, haben Sie das Recht, die ganze Sendung oder einzelne Artikel der Sendung innerhalb von 8 Tagen zurück zu senden. Eine Rücknahme der Artikel oder Sendung erfolgt nur zu folgenden Bedingungen:

Die Artikel müssen in einwandfreiem und Original verpackten Zustand sein.

Die Artikel dürfen weder defekt noch in gebrauchtem Zustand sein, es sei denn, einzelne Artikel oder die ganze Lieferung wurde defekt oder teildefekt bei Ihnen angeliefert.

Bei einer defekten Anlieferung ist unverzüglich der anliefernden Firma (Post oder Kurier) Meldung zu erstatten. Die Retoursendung muss genügend frankiert sein, uns in diesem Zusammenhang entstehende Kosten sowie mangelhafte, beschädigte und unvollständige Rücksendungen müssen wir Ihnen in Rechnung stellen.

Die Kosten für zurückgesandte Waren, die den oben aufgeführten Kriterien entsprechen, werden Ihnen nach Abzug von CHF 20.00 Bearbeitungsgebühr zurückerstattet.

Preise

Unsere Verkaufspreise verstehen sich ab Zermatt (Schweiz), sind in Schweizer Franken ausgewiesen und freibleibend. Die schweizerische Mehrwertsteuer ist in den Preisen inbegriffen. Preiskorrekturen und Änderungen unserer Liefer- und Zahlungsbedingungen behalten wir uns vor.

Garantie

Grundsätzlich erhalten Sie auf alle fabrikneuen Artikel 2 Jahre Garantie, Ausnahmen werden in der Artikelbeschreibung erwähnt. Beginn der Garantiezeit ist das Datum der Rechnungsstellung. Garantieansprüche Ihrerseits werden schnellstmöglich durch Ersatzlieferung oder Reparatur des defekten Artikels erfüllt. Bei unsachgemässer Handhabung oder persönlichem Eingriff erlischt der Garantieanspruch. Der Garantieanspruch ist nicht auf Dritte übertragbar. Als Beweismittel gilt ein ausgefüllter Garantieschein oder die Rechnung. Die Entscheidung über eine Garantieabwicklung unterliegt ausschliesslich dem Hersteller.

Unsere Angebote

Die Shop-Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Änderungen in Farbe, Aussehen, Beschaffenheit und Preise bleiben vorbehalten. Andere Geschäftsbedingungen als die vorstehend beschriebenen gelten nur bei vorheriger schriftlicher Bestätigung unsererseits. Technische Änderungen von Artikeln, Druckfehler, Preisirrtümer und Liefermöglichkeiten bleiben vorbehalten. Für eventuelle Schäden und Nachfolgeschäden, die beim Betrieb auftreten können, übernehmen wir keine Haftung.

Domizil und Gerichtsstand

Copyright Aufdenblatten & Co., Bahnhofstrasse 5, 3920 Zermatt. Alle Rechte vorbehalten. Es gilt schweizerisches Recht. Die Ware bleibt unser Eigentum bis zu deren vollständiger Bezahlung.

Gerichtsstand: 3930 Visp.